

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ПАРК КУЛЬТУРЫ И ОТДЫХА «ВОЛЖСКИЙ»
ГОРОДСКОГО ОКРУГА – ГОРОД ВОЛЖСКИЙ ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

«04» августа 2026г.

№ 26

г. Волжский

Об утверждении плана мероприятий

В целях улучшения качества работы МАУ «ПКиО «Волжский»,

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить план мероприятий по улучшению качества работы по результатам независимой оценки качества деятельности МАУ «ПКиО «Волжский» на 2027-2028 гг. согласно приложению к настоящему приказу.
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



А.А. Хакимов

План мероприятий
по улучшению качества работы,
по результатам независимой оценки качества
деятельности МАУ «ПКиО «Волжский» на 2027-2028 гг.

№ пп	Наименование показателя	Мероприятия, направленные на повышение качества работы	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	Открытость и доступность информации об учреждении культуры			
	Обеспечение посетителей парка полной, понятной и актуальной информацией об учреждении, в т.ч. анонсирование планируемых мероприятий,	- размещение и регулярное обновление информации об Учреждении на официальном сайте Учреждения и в социальных сетях; - размещение и регулярное обновление информации об Учреждении на официальном сайте Учреждения, в т.ч. о видах предоставляемых Учреждением услуг, о выполнении государственного задания, отчет о результатах деятельности Учреждения, о годовой бухгалтерской отчетности	Постоянно В течение отчетного периода	Никулина Л.В. - предоставление актуальной информации, в части экономической деятельности Золотова М.М. - предоставление актуальной информации, в части культурно-досуговой деятельности Кольке М.В. – размещение предоставленной информации на сайте учреждения Афанасьева М.Н. размещение предоставленной информации в соцсетях учреждения
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения			
	Создание комфортных условий пребывания посетителей и предоставления услуг в Учреждении	- строительство 2-х крытых кортов для падел тенниса; - ремонт сцены: обшивка бокового каркаса, замена настила подиума; - дооборудование системы видеонаблюдения и оповещения на всей территории парка; - установка дополнительных механизированных аттракционов; - строительство 2-х электроподстанций: на нижней террасе парка (о. Круглое) и	До 31.12.2028 г. (при наличии финансового обеспечения)	Хакимов А.А. – общее руководство планом развития территории учреждения, Ибрагимов М.И., Константинов А.А. – контроль за проведением работ, Клинков Е.А., Никулина Л.В., Кольке М.В. – поиск подрядных организаций и заключение договоров

		верхней террасе; - ремонт и обустройство поливной системы на территории парка; - установка ограждения по периметру территории;		
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры			
	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры доброжелательно вежливым и компетентным отношением персонала Учреждения к посетителю, проведение регулярного внутреннего контроля качества работы персонала Учреждения	Анализ и изучение мнения получателей услуг, проведение обучение персонала, разъяснительных бесед (при необходимости)	Постоянно, при необходимости	Ибрагимова М.И.
	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры компетентного персонала на основании мероприятий, направленных на повышение качественного состава персонала путем повышения квалификации работников	Анализ и изучение мнения получателей услуг, проведение обучение персонала, разъяснительных бесед (при необходимости)	Постоянно, при необходимости	Ибрагимова М.И.
4	Удовлетворенность качеством оказания услуг			
	Участие в оценке качества предоставления услуг методом анкетирования посетителей, удовлетворенность качеством оказания услуг посетителям не менее 98%, проведение регулярного внутреннего контроля качества предоставления услуг Учреждения	- осуществление мониторинга оценки удовлетворённости потребителей качеством и доступностью услуг методом анкетирования посетителей Учреждения, - проведение мероприятий по улучшению качества и расширению перечня, оказываемых услуг	Один раз в квартал При необходимости	Золотова М.М.

	Участие в оценке материально- технического обеспечения Учреждения методом анкетирования посетителей, удовлетворенность качеством оказания услуг посетителям не менее 98%, проведение регулярного внутреннего контроля материально- технического обеспечения Учреждения	- осуществление оценки материально-технического обеспечения Учреждения в рамках мониторинга оценки удовлетворённости потребителей качеством и доступностью услуг методом анкетирования, - проведение мероприятий по обновлению и улучшению МТБ	Один раз в квартал Постоянно (при наличии финансового обеспечения)	Кольке М.В., комиссия по поступлению и выбытию НФА
	Участие в оценке качества и полноты информации о деятельности Учреждения методом социального опроса, удовлетворенность качеством оказания услуг посетителям не менее 98%, проведение регулярного внутреннего контроля качества и полноты информации о деятельности Учреждения	Осуществление мониторинга оценки полноты информации о деятельности Учреждения, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	Один раз в год	Кольке М.В., Золотова М.М., Никулина Л.В.
	Участие в оценке качества предоставления услуг QRкоду, удовлетворенность качеством оказания услуг посетителям не менее 98%, проведение регулярного внутреннего контроля качества предоставления услуг Учреждения	Осуществление мониторинга оценки качества и удовлетворенности граждан работой Учреждения	Ежемесячно	Хакимов А.А., Ибрагимова М.И.