

ПРОТОКОЛ № 1

заседания общественного совета
по проведению независимой оценки качества условий
оказания услуг муниципальными учреждениями культуры

28.08.2023

г. Волжский

Участники заседания:

1. Евтушенко Кирилл Владимирович, представитель некоммерческой организации «Спортивный клуб «Спарта»
2. Сидельникова Оксана Олеговна, председатель Волгоградской региональной детской общественной организации «Центр поддержки талантливых детей и молодежи «Старты юным талантам»
3. Горбунова Анна Борисовна, президент детского благотворительного фонда «Ангелы Надежды»
4. Уколова Анна Александровна, директор правления Волгоградской региональной детской общественной организации «Детский центр спортивно-творческой и развивающей деятельности «Шик»
5. Першивалова Ольга Витальевна, председатель творческого объединения «Волжский - Город мастеров»
6. Крайнева Ольга Николаевна, директор Фонда культуры «Актуальное искусство».

Приглашенные: Никулина Татьяна Николаевна, заместитель председателя комитета по делам молодежи, культуры и спорта администрации городского округа – город Волжский Волгоградской области

Повестка дня:

1. О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году муниципальными учреждениями культуры.

2. О внесении предложений по улучшению деятельности организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры в 2023 году.

По первому вопросу слушали Сидельникову Оксану Олеговну, которая проинформировала присутствующих о процедуре прохождения НОК и ее завершении.

ООО «Электронный ресурсный центр» составлен аналитический отчет об оказании услуги по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг следующими учреждениями культуры:

Муниципальное учреждение «Муниципальная информационная библиотечная система».

Муниципальное учреждение «Волжский музейно-выставочный комплекс»

Муниципальное автономное учреждение «Театр кукол «Арлекин» городского округа – город Волжский

Муниципальное автономное учреждение «Молодежный театр «ВДТ» городского округа – город Волжский Волгоградской области

Муниципальное автономное учреждение «Парк культуры и отдыха «Волжский» городского округа – город Волжский Волгоградской области.

Членам Совета представлен аналитический отчет об оказании услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг (прилагается):

Итоговый результат независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году муниципальными учреждениями культуры представлен в таблице:

Наименование учреждения	Итоговый показатель
Муниципальное учреждение «Муниципальная информационная библиотечная система».	84,54
Муниципальное учреждение «Волжский музейно-выставочный комплекс»	86,02
Муниципальное автономное учреждение «Театр кукол «Арлекин» городского округа – город Волжский	86,16
Муниципальное автономное учреждение «Молодежный театр «ВДТ» городского округа – город Волжский Волгоградской области	83,03
Муниципальное автономное учреждение «Парк культуры и отдыха «Волжский» городского округа – город Волжский Волгоградской области.	83,07

Решили:

1. Информацию принять к сведению.
2. Направить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры в 2023 году в администрацию городского округа – город Волжский Волгоградской области для размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Результаты голосования по первому вопросу:

«За» – 6, «Против» – 0, «Воздержались» – 0.

По второму вопросу: О внесении предложений по улучшению деятельности муниципальных учреждений культуры, на основании результатов НОК в 2023 году, слушали Сидельникову Оксану Олеговну.

Основные недостатки в условиях оказания услуг организациями, осуществляющими деятельность в сфере культуры:

1. Оформление информации о деятельности организаций, размещенное на официальных сайтах организаций в сети «Интернет», не в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет», согласно статье 36.2 Закона

Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1, приказа Минкультуры РФ от 20.0-2.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

2. Недостаточность услуг для предоставления услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов.

3. Несвоевременное обновление информации на сайтах организации.

Решили:

1. Информацию принять к сведению.

2. Администрации городского округа – город Волжский Волгоградской области в срок до 30.11.2023 разработать и утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры: МАУ «Театр кукол «Арлекин», МАУ «Молодежный театр «ВДТ», МАУ «ПКиО «Волжский», МУ «ВМВК», МУ «МИБС».

3. Разместить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры, на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Сформировать информацию для включения в публичный отчет администрации городского округа – город Волжский Волгоградской области о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания.

Результаты голосования по третьему вопросу:

«За» – 6, «Против» – 0, «Воздержались» – 0.

Приложение к протоколу:

1. Аналитический отчет об оказании услуги по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления деятельности организациями, осуществляющими деятельности в сфере культуры на территории городского округа – город Волжский Волгоградской области, подготовленный ООО «Электронный ресурсный центр».

Председатель Общественного совета

О.О. Сидельникова